

Konfliktmanagement: klären statt aussitzen

Das werden Sie lernen:

- Wie Konflikte entstehen
- Konflikten vorbeugen
- Konflikte lösen

Inhalte des Seminars:

Konfliktentstehung

Erkennen von (entstehenden) Konflikten

Eigendynamik von Konflikten

Wahrnehmung und Wahrheit

Deeskalierende Kommunikationstechniken

- z. B. Ich-Botschaften, offene Fragen, Paraphrasieren, ...
- Körpersprache

Einfluss der Persönlichkeit

- Eigenwahrnehmung
- Konfliktpotenzial Unterschiedlichkeit

Schwieriges ansprechen

- Feedbacktechniken

Eigene Konflikte lösen

- Gesprächsrahmen
- Praktische Gesprächsübung

Erster Einblick in Konfliktmoderation

Das bringt Ihnen das Seminar:

- Die Chance auf einen Neuanfang mit bisherigen „Konfliktgegnern“
- Mehr Sicherheit in Konflikten
- Werkzeuge, um schwierige Situationen entschärfen zu können
- Einen Rahmen für Konfliktgespräche

Quick Info

Interessant für:

Alle, die sich auf Konflikte vorbereiten wollen, wer Konflikte professionell lösen möchte, z. B. Fach- und Führungskräfte oder Mitglieder des Betriebsrates

Sie erhalten zum Seminar:

- Seminarunterlagen
 - Fotodokumentation
 - Schreibblock, Kugelschreiber
-

Termine:

Als Firmenseminar
oder nach Absprache

Seminar-Ort:

In Ihrer Firma oder nach Absprache

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Interessiert?

Schicken Sie Ihre Anfrage an info@brandt-seminare.de oder nutzen Sie unser Formular auf www.brandtseminare.de/Seminare/Konfliktmanagement